



HospitaliTNO

L'hospitalité et le service
à la clientèle ténois...
à leur meilleur!

www.iti.gov.nt.ca/fr/hospitalitno

L'HOSPITALITÉ DANS LE NORD, ÇA COMMENCE PAR VOUS

L'hospitalité et le service à la clientèle sont essentiels à la satisfaction des touristes et à la façon dont ils relatent leur visite aux Territoires du Nord-Ouest (TNO). Les bonnes expériences et les bons commentaires sur votre entreprise peuvent faire fructifier vos affaires et celles de l'industrie touristique.

Vous souhaitez améliorer votre service à la clientèle? Le programme HospitaliTNO peut vous aider.

QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME HOSPITALITNO?

HospitaliTNO est un atelier gratuit de deux jours qui porte essentiellement sur le tourisme, l'hospitalité et le perfectionnement des compétences liées à un service à la clientèle de qualité. Vous en sortirez mieux outillé pour accueillir les touristes aux TNO.

Parmi les sujets abordés à l'atelier, mentionnons :

- l'industrie touristique des TNO;
- le tourisme culturel autochtone;
- les techniques de service à la clientèle;
- la gestion des visiteurs difficiles.



ÊTES-VOUS PRÊT À INVESTIR DANS VOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE?

Pour de plus amples renseignements ou pour offrir un atelier HospitaliTNO à vos employés, communiquez avec votre agent de développement touristique régional :

Tourism_Deicho@gov.nt.ca	867-695-7500
Tourism_Sahtu@gov.nt.ca	867-587-7171
Tourism_NorthSlave@gov.nt.ca	867-767-9212
Tourism_SouthSlave@gov.nt.ca	867-872-8046
Tourism_BeaufortDelta@gov.nt.ca	867-777-7196

Apprenez-en davantage au :
www.iti.gov.nt.ca/fr/hospitalitno.



YOUR NORTHERN WELCOME STARTS HERE!

Hospitality and customer service are key to how tourists enjoy and recount their visits to the Northwest Territories (NWT). Positive experiences and reviews can grow your business and the tourism industry.

Interested in enhancing your company's customer service? The NorthernMost Host Program can help.

WHAT IS NORTHERNMOST HOST?

NorthernMost Host is a free two-day workshop focused on tourism, hospitality and building quality customer service skills. It prepares participants to welcome visitors to the NWT.

Workshop topics include:

- The tourism industry in the NWT;
- Aboriginal cultural tourism;
- Customer service techniques; and
- Dealing with challenging visitors.



NorthernMost Host

Northern Hospitality
and Customer Service
...at its Best

www.iti.gov.nt.ca/en/NorthernMostHost



READY TO INVEST IN CUSTOMER SERVICE?

For more information or to set up a NorthernMost Host workshop for your staff, contact your regional Tourism Development Officer:

Tourism_Dehcho@gov.nt.ca	(867) 695-7500
Tourism_Sahtu@gov.nt.ca	(867) 587-7171
Tourism_NorthSlave@gov.nt.ca	(867) 767-9212
Tourism_SouthSlave@gov.nt.ca	(867) 872-8046
Tourism_BeaufortDelta@gov.nt.ca	(867) 777-7196

Learn more at:

www.iti.gov.nt.ca/en/NorthernMostHost