

Tourism Business Mentorship Program



Make your tourism business better by learning important business skills from an experienced Mentor!

www.iti.gov.nt.ca/bmp

What is the Tourism Business Mentorship Program?

The Tourism Business Mentorship Program provides opportunities and resources for interested NWT tourism operators (Mentees) to learn and benefit from experienced operators (Mentors).

How Does It Work?

Program administrators will work to match selected applicants with a Mentor. Once a Mentor and Mentee are partnered, it is up to them to agree on a mutually convenient place and time to work together. This may involve the Mentor visiting the Mentee, and/or using online tools to stay connected over large distances.

How Can a Mentor Help My Tourism Business?

Working together and having support from someone who knows the business is an invaluable tool for long-term success. There are many ways an experienced Mentor can help you to:

- Develop business skills, such as marketing and financial management
- Bring a fresh perspective to your business issues
- Provide advice and encouragement
- Listen to new business ideas and answer your questions
- Develop solutions to help resolve business issues
- Suggest alternative approaches and methods
- Expand your professional networks and business relationships

How Much Does It Cost?

There is no cost to participate in the Program. For more information, please see our program guidelines at www.iti.gov.nt.ca/bmp. All mentorships are subject to availability and must be completed by March 31.

Who Can Apply?

There are two options to choose from when applying to the Tourism Business Mentorship Program each designed to fit the needs and schedules of the applicant. All applicants must be residents of the Northwest Territories, have a valid Tourism Operator License or be a business, collective or organization in the NWT tourism sector, and have a valid business license. Applicants also need a business plan.

OPTION 1

The Face-to-Face option allows the volunteer advisor and the Mentee to work together on-site at the Mentee's place of business.

OPTION 2

The Virtual option allows the volunteer advisor to deliver training, capacity building and technical support to the Mentee remotely and with the use of web-based technology.

How Do I Apply?

Applying is easy. Interested individuals can download an application form or proposal template at www.iti.gov.nt.ca/bmp or pick up the forms from any regional ITI office. Regional Tourism Development Officers are employees of the Department and are available to discuss your mentorship proposal, assist with your application and accept your completed application form for the Tourism Business Mentorship Program.

Who Administers The Program?

The Tourism Business Mentorship Program is a partnership between the Government of the Northwest Territories, Department of Industry, Tourism and Investment (ITI) and the Canadian Executive Services Organization (CESO), a leading economic development organization dedicated to fostering economic growth in Canada and globally.

CESO has nearly 50 years of business mentorship experience, with over 50,000 assignments successfully delivered in 122 countries worldwide. CESO works with ITI to provide experienced, professional Mentors, and administers the mentorship process.

Contact Us

For assistance with completing your application or proposal, or to apply to the Tourism Business Mentorship Program, contact the Industry, Tourism and Investment office in your Region:

Sahtu (867) 587-7171

South Slave (867) 872-0912

North Slave – Yellowknife (867) 767-9212

North Slave – Behchoko (867) 392-6119

Beaufort Delta (867) 777-7196

Dehcho (867) 695-7500

Visit www.iti.gov.nt.ca/bmp for complete program information, application forms, frequently asked questions, program guidelines and more!

Programme de mentorat pour entreprises touristiques



Le Programme de mentorat pour entreprises touristiques met en relation des entreprises et des entrepreneurs émergents du secteur du tourisme avec des professionnels de l'industrie, en vue de favoriser l'essor et la rentabilité d'entreprises comme la vôtre!

www.iti.gov.nt.ca/fr/bmp

Qu'est-ce que le programme de mentorat pour entreprises touristiques?

Le Programme de mentorat pour entreprises touristiques procure à des exploitants approuvés d'une entreprise touristique (les mentorés) l'occasion d'acquérir d'importantes compétences en affaires grâce au soutien d'un mentor expérimenté. Un soutien financier est aussi fourni dans le cadre de ce programme.

Comment cela fonctionne-t-il?

Les administrateurs du programme collaboreront avec les participants sélectionnés pour leur affecter un mentor. Une fois le partenariat établi entre mentor et mentoré, les deux parties s'entendent sur l'endroit et la fréquence des rencontres. Le mentoré pourrait devoir se rendre au lieu de travail du mentor (ou l'inverse), ou les deux pourraient communiquer grâce aux technologies habituelles (téléphone, courriel, Skype) si de longues distances les séparent.

En quoi un mentor peut-il être utile à mon entreprise touristique?

En côtoyant une personne qui connaît bien le secteur du tourisme, vous pourrez profiter de son soutien et de ses conseils, ce qui constitue un précieux outil pour aider votre entreprise à connaître le succès à long terme. Un mentor expérimenté pourra :

- vous aider à perfectionner vos compétences en affaires (p. ex. marketing et gestion des finances);
- vous apporter un nouveau point de vue sur les enjeux qui touchent votre entreprise;
- vous conseiller et vous encourager;
- écouter vos idées innovantes sur le plan des affaires et répondre à vos questions;
- élaborer des solutions pour résoudre les problèmes auxquels votre entreprise est confrontée;
- suggérer des méthodes et des approches différentes;
- vous aider à étoffer votre réseau d'affaires et à nouer de nouvelles relations professionnelles.

Combien cela coûte-t-il?

La participation à ce programme ne coûte rien. En fait, un soutien financier est fourni aux mentorés et aux mentors pour faciliter leur participation. Pour savoir quels coûts sont admissibles et en savoir plus sur le remboursement, veuillez consulter les lignes directrices du programme au www.iti.gov.nt.ca/bmp. Toute aide financière dépendra de la disponibilité des fonds. Par ailleurs, l'aide financière est valable pour un an.

Qui peut soumettre une demande de participation?

Il y a deux volets au Programme de mentorat pour entreprises touristiques; chacun comporte ses propres critères. Tous les demandeurs doivent être des résidents des Territoires du Nord-Ouest et détenir un permis valide d'exploitant d'entreprise touristique ou être une entreprise, un collectif ou un organisme du secteur du tourisme aux TNO. La structure en question doit également détenir un permis commercial valide. Les particuliers qui soumettent une demande de participation doivent présenter un plan d'affaires.

VOLET 1

à l'intention des particuliers qui travaillent dans l'industrie du tourisme et qui souhaitent bénéficier des conseils d'un mentor.

VOLET 2

à l'intention des groupes d'exploitants d'entreprises touristiques ou des gestionnaires de projets touristiques communautaires qui veulent rendre visite à des entreprises touristiques ciblées, pour en apprendre davantage au sujet des pratiques de gestion exemplaires

Comment soumet-on une demande de participation?

Il est très facile de présenter sa candidature. Les particuliers souhaitant participer au Programme de mentorat pour entreprises touristiques peuvent télécharger le formulaire approprié (modèle de présentation du projet de visite, dans le cas d'un groupe) en se rendant au www.iti.gov.nt.ca/bmp. Ils peuvent aussi passer prendre les documents nécessaires à l'un de nos bureaux régionaux.

Qui administre ce programme?

Le Programme de mentorat pour entreprises touristiques est le fruit d'un partenariat entre le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest – ministère de l'Industrie, du Tourisme et de l'Investissement (MITI) – et le Service d'assistance canadienne aux organismes (SACO). Le SACO est un organisme de développement économique de premier plan dont la mission est de favoriser la croissance économique tant au Canada qu'ailleurs dans le monde.

Le SACO compte près de 50 ans d'expérience en mentorat d'entrepreneurs et a accompli à ce jour plus de 50 000 mandats dans 122 pays. L'organisme collabore avec le MITI pour fournir des mentors chevronnés et se charge de l'administration de tout le processus de mentorat.

Communiquez avec nous

Si vous voulez soumettre une demande de participation au Programme de mentorat pour entreprises touristiques, et surtout si vous avez besoin d'aide concernant la soumission de votre candidature, veuillez communiquer avec le bureau du ministère de l'Industrie, du Tourisme et de l'Investissement de votre région :

Sahtu : (867) 587-7171

South Slave : (867) 872-0912

North Slave – Yellowknife : (867) 767-9212

North Slave – Behchoko : (867) 392-6119

Beaufort Delta : (867) 777-7196

Dehcho : (867) 695-7500

Vous pouvez aussi consulter le site www.iti.gov.nt.ca/bmp pour vous renseigner davantage au sujet du programme, mais aussi pour télécharger les formulaires nécessaires ainsi que pour consulter la foire aux questions et les lignes directrices du programme.